

УТВЪРЖДАВАМ:
И.Д. ГЛАВЕН СЕКРЕТАР
АНАТОЛИ ВЕЛИКОВ

заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

18.06.2016г.

ПРОТОКОЛ № 4

През периода 13.06.2016 г. – 14.06.2016 г. в сградата на МВнР комисията, назначена със Заповед № 95-00-221/19.05.2016 г. на главния секретар на МВнР, със задача да отвори, разгледа, оцени и класира офертите, подадени за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на МВнР и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност”, открита с Решение № 37-00-4 от 08.04.2016 г. с РОП № 726666 и Обявление с РОП № 726670, публикувани на 08.04.2016 г., и Обявление № 2016/S 072-126205, публикувано в ОВ на ЕС на 13.04.2016 г., при спазване на разпоредбите на чл. 68-71 от ЗОП (Закона за обществените поръчки в сила до 15.04.2016 г.), продължи своята работа на закрито заседание в следния петчленен състав:**

1. Председател: Румен Мутафчиев – началник на отдел „Информационно обслужване”, дирекция „Административно и информационно обслужване” – лице с професионална компетентност по предмета на поръчката;

2. Мариела Муртева - старши юрисконсулт в отдел „Обществени поръчки”, дирекция „УС и МТО” на МВнР;

3. Асен Христов, държавен експерт в отдел „Информационно обслужване” на дирекция „Административно и информационно обслужване” на МВнР и лице с професионална компетентност по предмета на поръчката;

4. Анжело Дренов – началник на отдел „Счетоводство” на дирекция „Бюджет и финанси” на МВнР;

5. Секретар: Наталия Дикова – старши експерт в отдел „Обществени поръчки”, дирекция „УС и МТО” на МВнР.

Комисията пристъпи към разглеждане и оценка на ценовите предложения на тримата участници за съответствие с предварително обявените условия на възложителя и с чл. 70, ал. 1 от ЗОП, както следва:

1. Оферта с вх. № 1/ОП/12 от 18.05.2016 г. на „Мобилтел” ЕАД

Ценовото предложение на участника е изготвено в съответствие с Образец № 12 „Ценово предложение” и останалите изисквания на Документацията за участие.

Комисията установи, че е необходимо да бъде представена подробна писмена обосновка за начина на образуване на следните предложени от участника цени:

1. Цена на минута изходящ разговор в роуминг извън ЕС: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (2,495 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.7(съответно: 0,000 лв. и 4,990 лв.);

2. Цена на минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страни извън ЕС: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (0,315 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.9 (съответно: 0,000 лв. и 0,630 лв.);

3. Цена на 1МВ интернет трафик в роуминг в страни извън ЕС: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (18,077 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.11 (съответно: 14,164 лв. и 21,990 лв.).

2. Оферта с вх. № 2/ОП/12 от 18.05.2016 г. на „Теленор България” ЕАД

Ценовото предложение на участника е изготвено в съответствие с Образец № 12 „Ценово предложение” и останалите изисквания на Документацията за участие. Комисията установи, че е необходимо на основание чл. 68, ал. 11, т. 2, б. „а” от ЗОП участникът да представи на разяснение относно следното предложение, посочено в Ценовото предложение: „При достигане на лимита от 2,5 GB обем на интернет трафика същият няма да бъде прекратен. Скоростта за обмен на данни може да бъде намалена до 0 % (не повече от 50 %) от максималната скорост, достъпна в мрежата ни.” В методиката за комплексна оценка на офертите на стр. 15 от документацията за участие е заложено следното изискване на възложителя: „При достигане на лимита от 2.5 GB обем на интернет трафика същия не се прекратява. Допуска се участникът да намали скоростта за обмен на данни, но с не повече от 50% от максималната скорост, достъпна в мрежата му.” Като се има предвид, че в Техническото си предложение „Теленор България” ЕАД декларира, че ще изпълни обществената поръчка в пълно съответствие с изискванията на възложителя, следва да бъде уточнено дали горесцитираното предложение означава, че скоростта за обмен на данни няма да бъде намалявана или обратното - че е възможно да бъде намалена почти изцяло или изцяло - до достигане на 0 % от максималната скорост, достъпна в мрежата на „Теленор България” ЕАД, т.е. до прекратяване на интернет трафика.

Комисията констатира, че е необходимо да бъде представена подробна писмена обосновка за начина на образуване на следните предложени от участника цени:

1. Цена на минута изходящ разговор в роуминг извън ЕС: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (2,495 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.7(съответно: 0,000 лв. и 4,990 лв.);

2. Цена на минута международен разговор към мобилни и фиксирани мрежи в страни извън ЕС: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (0,315 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.9 (съответно: 0,000 лв. и 0,630 лв.).

3. Оферта с вх. № 3/ОП/12 от 18.05.2016 г. на „Българска телекомуникационна компания” ЕАД

Ценовото предложение на участника е изготвено в съответствие с Образец № 12 „Ценово предложение” и останалите изисквания на Документацията за участие.

Комисията констатира, че е необходимо да бъде представена подробна писмена обосновка за начина на образуване на следната предложена от участника цена:

1. Месечна абонаментна такса за 1 (гласова) SIM карта с включени 2.5GB мобилен интернет на максимална скорост: 0,000 лв. без ДДС, която е с повече от 20 % по-благоприятна от средната стойност (3,655 лв. без ДДС) на предложенията на останалите участници по подпоказател К1.1 (съответно: 2,900 лв. и 4,410 лв.).

На основание чл. 70, ал. 1 от ЗОП и гореизброените констатации, комисията изиска от тримата участници подробни писмени обосновки чрез изпращане на 14.06.2016 г. на електронно подписани съобщения с приложени към тях писма, подписани от председателя на комисията, с определен в тях срок за представяне на обосновките от три работни дни от получаване на искането за това.

Настоящият протокол е съставен и подписан на 15.06.2016 г. от горепосочения петчленен състав на комисията, назначена със Заповед № 95-00-221/19.05.2016 г., както следва:

Румен Мутафчиев: заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

Мариела Муртева: заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

Асен Христов: заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

Анжело Дренов: заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

Наталия Дикова: с особено мнение (2 стр. трезвогата); заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

Особено мнение към Протокол № 4 на комисията

на основание чл. 36, ал. 1 от ЗОП (Закона за обществените поръчки в сила до 15.04.2016 г.), на Наталия Дикова, старши експерт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция „УС и МТО“ на МВнР, секретар - основен член на комисията, назначена със Заповед № 95-00-221/19.05.2016 г. на главния секретар на МВнР, със задача да отвори, разгледа, оцени и класира офертите, подадени за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на МВнР и специализирани доставки и услуги, свързани с тази дейност”**, открита с Решение № 37-00-4 от 08.04.2016 г. с РОП № 726666 и Обявление с РОП № 726670, публикувани на 08.04.2016 г., и Обявление № 2016/S 072-126205, публикувано в ОВ на ЕС на 13.04.2016 г., при спазване на разпоредбите на чл. 68-71 от ЗОП

Във връзка с взетото от горесцитираната комисия решение в Протокол № 4, считам, че комисията не трябваше да пристъпва към проверка на ценовите предложения на тримата участници за съответствие с чл. 70, ал. 1 от ЗОП, тъй на предходен етап от разглеждането на ценовите предложения бяха установени несъответствия с предварително обявените условия на възложителя в офертите на двама от участниците, поради които на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП те трябва да бъдат предложени за отстраняване от процедурата. Несъответствията са следните:

1. Оферта с вх. № 2/ОП/12 от 18.05.2016 г. на „Теленор България“ ЕАД

1.1. Предложената от участника цена по подпоказател К1.11 „Цена на 1МВ интернет трафик в роуминг в страни извън ЕС” в размер на 14,164 лв. без ДДС е по-висока от съответни публикувани на интернет страницата на участника цена на допълнителен пакет за използване на мобилен интернет в държави от целия свят Roam&Surf World S (пакет с допълнително активиране): 8,33 лв. без ДДС за 2 МВ интернет трафик. От публикуваната информация става ясно, че стандартната цена от 20.83 лв. без ДДС за 1 МВ важи при неактивиране и неподновяване на по-евтините варианти.

(<http://www.telenor.bg/bg/business/roaming - ROAM&SURF>)

Предложената цена не съответства на изискването на възложителя, заложено в Документацията за участие – в образеца на Ценово предложение и на стр. 13 - в т. 6 от задължителните условия към Методиката за комплексна оценка на офертите, а именно: „Участниците не могат да предлагат цена за услуга, по-висока от цената за същата услуга, обявена на официалната им интернет страница.” Участникът е спазил образеца на Ценово предложение в частта да декларира, че предложените от него цени не са по-високи от съответните цени за същите услуги, обявени на официалната му интернет страница, но горепосочената предложена цена по т. 1.11 от Ценовото предложение очевидно не съответства на това изискване.

1.2. Ценовото предложение на участника е изготвено в съответствие с Образец № 12 „Ценово предложение”, но не са спазени изисквания на Документацията за участие. Предложението, посочено в Ценовото предложение: „При достигане на лимита от 2,5 GB обем на интернет трафика същият няма да бъде прекратен. Скоростта за обмен на данни може да бъде

намалена до 0 % (не повече от 50 %) от максималната скорост, достъпна в мрежата ни.", не съответства на изискването на методиката за комплексна оценка на офертите на стр. 15 от Документацията за участие: „При достигане на лимита от 2.5 GB обем на интернет трафика същия не се прекратява. Допуска се участникът да намали скоростта за обмен на данни, но с не повече от 50% от максималната скорост, достъпна в мрежата му." Начинът на представяне на горесцитираното предложение означава, че е възможно скоростта за обмен на данни да бъде намалена почти изцяло или изцяло - до достигане на 0 % от максималната скорост, достъпна в мрежата на „Теленор България“ ЕАД, т.е. до прекратяване на интернет трафика. От искането на разяснение би последвала промяна на предложението на участника.

2. Оферта с вх. № 3/ОП/12 от 18.05.2016 г. на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД

1.1. Предложената от участника цена по подпоказател К1.11 „Цена на 1МВ интернет трафик в роуминг в страни извън ЕС“ в размер на 21.990 лв. без ДДС е по-висока от съответни публикувани на интернет страницата на участника цени в размери от: 16,99 лв. с ДДС (14,15 лв. без ДДС) за 1 МВ за Австралия и САЩ, както и от други, по-високи цени за същата услуга: 22.99 лв. с ДДС (19,16 лв. без ДДС) за 1 МВ Русия и 24.99 лв. с ДДС (20,825 лв. без ДДС) за 1 МВ за Бразилия.

<https://www.vivacom.bg/bg/business/ceni-i-uslugi/mobilni-uslugi/rouming>

<https://www.vivacom.bg/bg/business/ceni-i-uslugi/mobilni-uslugi/rouming/partner/21-optus-pty-ltd?type=postpaid&b=1123>

<https://www.vivacom.bg/bg/business/ceni-i-uslugi/mobilni-uslugi/rouming/partner/291-t-mobile?type=postpaid&b=1123>

<https://www.vivacom.bg/bg/residential/ceni-i-uslugi/mobilni-uslugi/rouming/partner/284-megafon?type=postpaid&b=875>

<https://www.vivacom.bg/bg/residential/ceni-i-uslugi/mobilni-uslugi/rouming/partner/90-brasil-telecom?type=postpaid&b=875>

Предложената цена не съответства на изискването на възложителя, заложено в Документацията за участие – в образеца на Ценово предложение и на стр. 13 - в т. 6 от задължителните условия към Методиката за комплексна оценка на офертите, а именно: „Участниците не могат да предлагат цена за услуга, по-висока от цената за същата услуга, обявена на официалната им интернет страница.” Участникът е спазил образеца на Ценово предложение в частта да декларира, че предложените от него цени не са по-високи от съответните цени за същите услуги, обявени на официалната му интернет страница, но горепосочената предложена цена по т. 1.11 от Ценовото предложение очевидно не съответства на това изискване.

Не считам, че публикуваните на интернет страниците на участниците цени са поставени в по-благоприятен контекст от условията на възложителя, който е сравнително голям корпоративен клиент.

Приложения: Разпечатки от горепосочени линкове към интернет страниците на двамата участници от 13.06.2016 г. – общо 18 страници.

15.06.2016 г.

Наталия Дикова: заличено съгласно чл. 2 от ЗЗЛД

(1)

РОУМИНГ

НАЗАД ([HTTP://WWW.TELENOR.BG/BG/BUSINESS/TRAVELING-ABROAD](http://www.telenor.bg/bg/business/traveling-abroad))

Нови, по-ниски цени в роуминг в Европейски съюз

Роуминг

С Теленор можете да използвате вашия телефон в мрежите на над 500 оператора в повече от 189 държави, за да се обаждате, изпращате кратки съобщения или ползвате мобилен интернет.

Тип абонамент

Закъде ще пътувате?

Къде ще се обаждате?

АБОНАМЕНТЕН ПЛАН

България

ПОКАЖИ ЦЕНИТЕ

Виж всички (/bg/abroad
/countries/nojs/roaming
/from)

Виж всички (/bg/abroad
/countries
/nojs/roaming/to)

Международни разговори

Звъните в чужбина и искате да проверите колко струва това? Вижте каква е цената изходящо обаждана от вашия телефон към мобилен или фиксиран номер в избраната държава.

[ВИЖ ЦЕНИТЕ \(/BG/CONTENT/%D0%BC%D0%B5%D0%B6?\)](#)

СТАНДАРТНИ ЦЕНИ

В CALL&SURF EUROPE

ROAM&SURF

ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

СТАНДАРТНИ ЦЕНИ

Частни клиенти (/bg)

Бизнес клиенти (/bg/business/roaming)
 Услуги за бизнес клиенти (/bg/business/roaming)
 BG (Business/roaming)
 EN (Travel'n'Talk)

Пътувате по бизнес в чужбина? Ние бихме искали да се погрижим за Вашата комуникация зад граница. С роуминг план Travel'n'Talk провеждате гласови и видео обаждания и получавате SMS, MMS, факс и интернет услуги.

Роуминг план Travel'n'Talk за бизнес клиенти

От 30.04.2016 Теленор предлага по-добри цени и условия за роуминг в Зона Европейски Съюз дори и от регулираните!

Всички клиенти на абонаментни планове си запазват националните пакети с включени минути, SMS и MB за ползване в България и ползват роуминг услугите в Зона Европейски Съюз само на цените изложени по-долу.

Зона Европейски Съюз – нови цени

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швеция

Изходящо обаждаване към България, Европейски съюз и страна на пребиваване	Изходящо обаждаване към страни извън Европейски съюз и Номера с добавена стойност	Входящи обаждания	SMS	MMS	Мобилен интернет (MB)
0,0977 лв.	5,00 лв.	0,0222 лв.	0,03 лв.	0,46 лв.	0,0977 лв.

Зона Други държави в Европа

Албания, Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Джърси, Косово, Македония, Молдова, Монако, Черна Гора, Сан Марино, Сърбия, Турция, Швейцария, Украйна

Изходящо обаждаване към България, Европейски съюз и страна на пребиваване	Изходящо обаждаване към страни извън Европейски съюз и Номера с добавена стойност	Входящи обаждания	SMS	MMS	Мобилен интернет (MB)
2,91 лв.	5,00 лв.	1,33 лв.	0,66 лв.	1,57 лв.	12,50 лв.

Зона Държави извън Европа

Всички останали държави	Начало (/bg/business)	Планове (/bg/business/postpaid-plans)	Мобилен интернет (/bg/business/mobile-internet/postpaid-plans)
Изходящо обаждаване към България, Изходящо обаждаване към страни Входящи	Бизнес услуги (/bg/business/services)	Бизнес контакти (/bg/business/online-request)	MMS
Европейски съюз и страна на пребиваване	Извън Европейски съюз и Номера с добавена стойност	обаждания	Мобилен интернет (MB)
5,00 лв.	1,99 лв.*	0,83 лв.	1,88 лв.
5,00 лв.			20,83 лв.

Допълнителна информация и условия за абонаментни планове

12,50 лв. цена на изходящо обаждаване към сателитни мрежи

Всички цени са без ААС.

Пълен списък с всички оператори, с които Теленор има роуминг споразумения (/bg/roaming/operators-contr-list)

Самолетни и корабни мрежи (/bg/roaming/plane-ship-networks)

(1)

Популярни За нас Бизнес услуги Бизнес контакти

Резерв Про 16,99
 (/bg/business/plan/view
 /rezerv-pro-1699-24)

Резерв Про 30,99
 (/bg/business/plan/view
 /rezerv-pro-3099-24)

Telenor Office Number Plus
 (/bg/%D0%B1%D0%B8%D0
 %B7%D0%BD%D0%B5%D1
 %81-%D0%BA%D0%B8%D0
 %B8%D0%B5%D0%BD%D1
 %82%D0%B8/plan
 /view/telenor-office-
 number-plus)

За Теленор (/bg/about)
 частни клиенти (/bg)
 Корпоративна
 отговорност
 (/bg/corporate-responsibility)

Новини (/bg/news)
 Бизнес услуги (/bg/business
 call-manager)

Теленор Автопарк
 Бизнес (/bg/business/
 /service/telenor-autopark-
 sfi008) (/bg/business/postpaid-
 request)

Telenor Office Call Manager
 (/bg/business/service
 call-manager)

Бизнес Клиенти
 (/bg/business/online-
 request)

Мобилен интернет (/bg/business/mobile-internet/postpaid-plans)

БГ (/bg/business/roaming)

© 2016 Telenor Правила за използване на сайта (/bg/terms-of-use) Общи условия (/bg/general-terms) Контакти (/bg/private/online-request)

Roam&Surf Europe L 80 MB

Валидност: 7 дни

Активация: **АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН**
 на адрес <http://tr.telenor.bg>
 набирате на *123#, опция 4/2

Общи условия 16,66 лв.

Зона Свят

Държаби от целия свят.

Допълнителни пакети Roam&Surf World

Roam&Surf World S	2 MB	Валидност: 24 часа	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН на адрес http://tr.telenor.bg набирате на *123#, опция 4/2	8,33 лв.
Roam&Surf World M	6 MB	Валидност: 3 дни	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН на адрес http://tr.telenor.bg набирате на *123#, опция 4/2	20,83 лв.
Roam&Surf World L	12 MB	Валидност: 7 дни	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН на адрес http://tr.telenor.bg набирате на *123#, опция 4/2	37,49 лв.

Допълнителна информация и условия

Всички цени са без ДДС.

(1)

РОУМИНГ

НАЗАД ([HTTP://WWW.TELENOR.BG/BG/BUSINESS/TRAVELING-ABROAD](http://www.telenor.bg/bg/business/traveling-abroad))

Нови, по-ниски цени в роуминг в Европейски съюз

Роуминг

С Теленор можете да използвате вашия телефон в мрежите на над 500 оператора в повече от 189 държави, за да се обаждате, изпращате кратки съобщения или ползвате мобилен интернет.

Тип абонамент

Закъде ще пътувате?

Къде ще се обаждате?

АБОНАМЕНТЕН ПЛАН

България

ПОКАЖИ ЦЕНИТЕ

[Виж всички \(/bg/abroad/countries/nojs/roaming/from\)](#)

[Виж всички \(/bg/abroad/countries/nojs/roaming/to\)](#)

СТАНДАРТНИ ЦЕНИ

[В CALL&SURF EUROPE](#)

[ROAM&SURF](#)

[ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ](#)

Международни разговори

Звъните в чужбина и искате да проверите колко струва това? Вижте каква е цената изходящо обаждане от вашия телефон към мобилен или фиксиран номер в избраната държава.

[ВИЖ ЦЕНИТЕ \(/BG/CONTENT/%D0%BC%D0%B5%D0%B6%](#)

ROAM&SURF

Мобилен интернет

Начало (/bg/business) /postpaid-plans) **Бизнес услуги (/bg/business /services)** Бизнес контакти (/bg/generat-terms)

Контролирайте сметката си за мобилен интернет в роуминг с допълнителни пакети Roam&Surf. Без препоръчителни мрежи! Безплатна проверка на изразходвания трафик по всяко време!

Всички Европейски съюз Европа Свят

Зона Европейски Съюз

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Малта, Мартиника, Норвегия, Полша, Португалия, Реюнион, Румъния, Словакия, Словения, Унгария, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Холандия, Хърватия, Чешка Република, Швейцария, Швеция.

Допълнителни пакети Roam&Surf EU

Roam&Surf EU S	50 MB	Валидност: 24 часа	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROAWADDON?GROUPID=20&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2
Roam&Surf EU M	100 MB	Валидност: 3 дни	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROAWADDON?GROUPID=20&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2
Roam&Surf EU L	200 MB	Валидност: 7 дни	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROAWADDON?GROUPID=20&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2

Зона Европа

Австрия, Белгия, Великобритания, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва,

Начало (/bg/business) Мобилен интернет (/bg/business/moblie-internet) Бизнес услуги (/bg/business) Бизнес контакти (/bg/general-terms)
 Албания, Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Джърси, Косово, Македония, Молдова, Монако, Черна Гора, Сан Марино, Сърбия, Турция, Фарьорски острови, Украйна. /rostraid-plans) /rostraid-plans) (/bg/business/online-request)

Допълнителни пакети Roam&Surf Europe

Roam&Surf Europe S	20 MB	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROWADDON?GROUPID=30&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2	Валидност: 24 часа
Roam&Surf Europe M	40 MB	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROWADDON?GROUPID=30&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2	Валидност: 3 дни
Roam&Surf Europe L	80 MB	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROWADDON?GROUPID=30&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2	Валидност: 7 дни

Зона Свят

Държави от целия свят.

Допълнителни пакети Roam&Surf World

Roam&Surf World S	2 MB	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROWADDON?GROUPID=31&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2	Валидност: 24 часа
Roam&Surf World M	6 MB	Активация: АКТИВИРАЙ ОНЛАЙН (HTTPS://MY.TELENOR.BG/ROWADDON?GROUPID=31&R на адрес http://ip.telenor.bg набиране на *123#, опция 4/2	Валидност: 3 дни

Мобилен интернет
(/bg/business/mobile-internet/postpaid-plans)

Планове (/bg/business/postpaid-plans) MB

Всички услуги

Бизнес услуги (/bg/business/services)

ИВИРИРА... (bg/business/online-request) на адрес http://p.telenor.bg/termsNB. набира на *123#, опция 4/2

Допълнителна информация и условия

Всички цени са без ДДС.

(/)

Популярни

- [Резерв Про 16,99 \(/bg/business/plan/view/rezerv-pro-1699-24\)](#)
- [Резерв Про 30,99 \(/bg/business/plan/view/rezerv-pro-3099-24\)](#)
- [Telenor Office Number Plus \(/bg/%D0%81%D0%88%D0%87%D0%BD%D0%85%D1%81-%D0%BA%D0%BB%D0%88%D0%85%D0%BD%D1%82%D0%BB/plan/view/telenor-office-number-plus\)](#)

За нас

- [За Теленор \(/bg/about\)](#)
- [Корпоративна отговорност \(/bg/corporate-responsibility\)](#)
- [Новини \(/bg/news\)](#)

Бизнес услуги

- [Теленор Автопарк Решения \(/bg/business/service/telenor-autopark-solutions\)](#)
- [Telenor Office Call Manager \(/bg/business/service/telenor-office-call-manager\)](#)
- [National Contact 0700 and 0800 \(/bg/business/service/national-contact-0700-and-national-contact-0800\)](#)
- [Всички услуги \(/bg/business/services\)](#)

Бизнес контакти

- [Запитване към отдел бизнес клиенти \(/bg/business/online-request\)](#)
- [Центрове за бизнес продажби \(/bg/business/corporate-centers\)](#)

Важно да знаете От 30.04.2016 влизат в сила нови цени за роуминг в Европейския съюз ВИЖ ПОВЕЧЕ

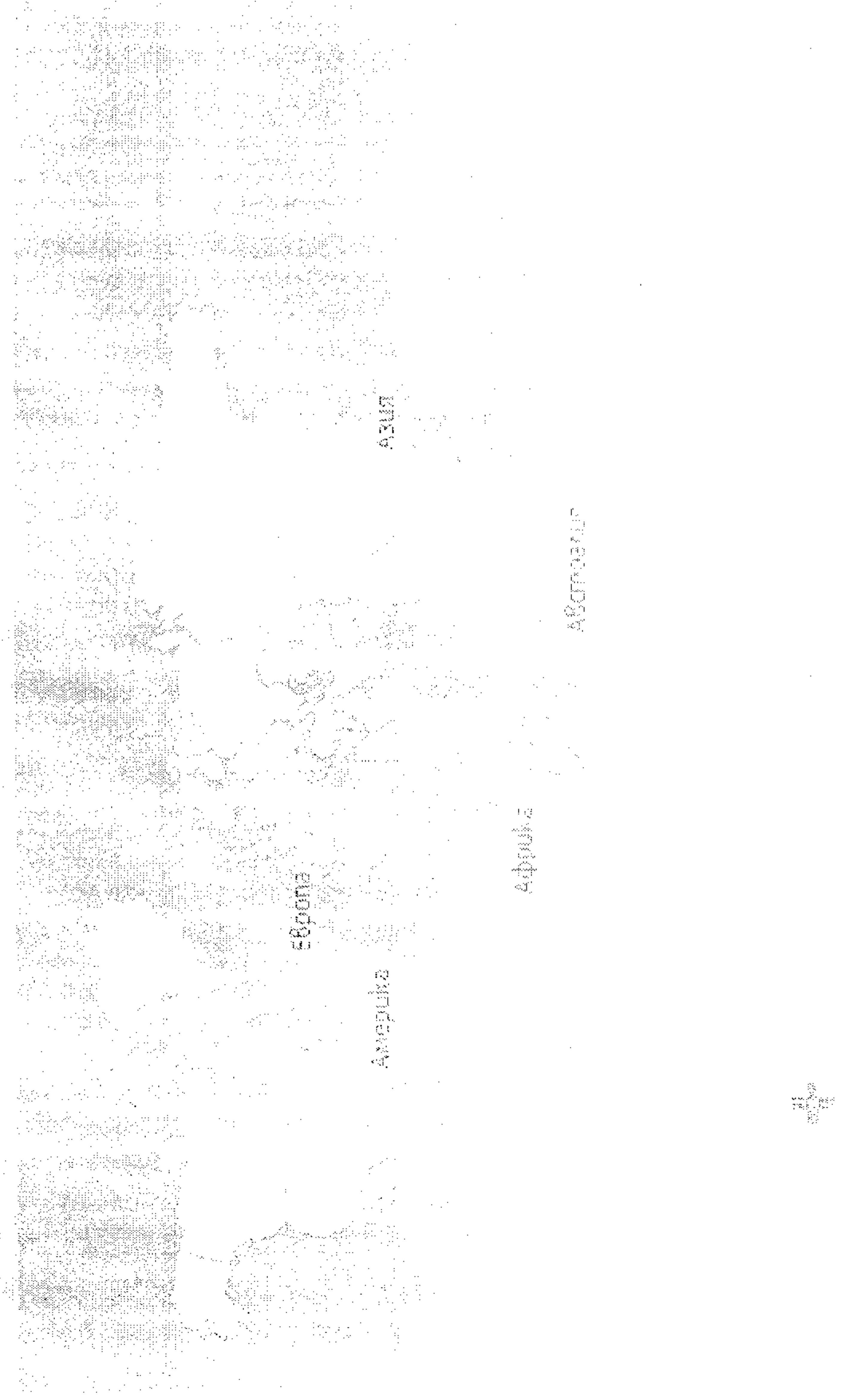


VIVACOM РОУМИНГ

1. Изберете типа услуга, която ползвате
2. Изберете страната, за която пътувате

Абонаментна услуга Предплатена услуга
 Избор на дестинация

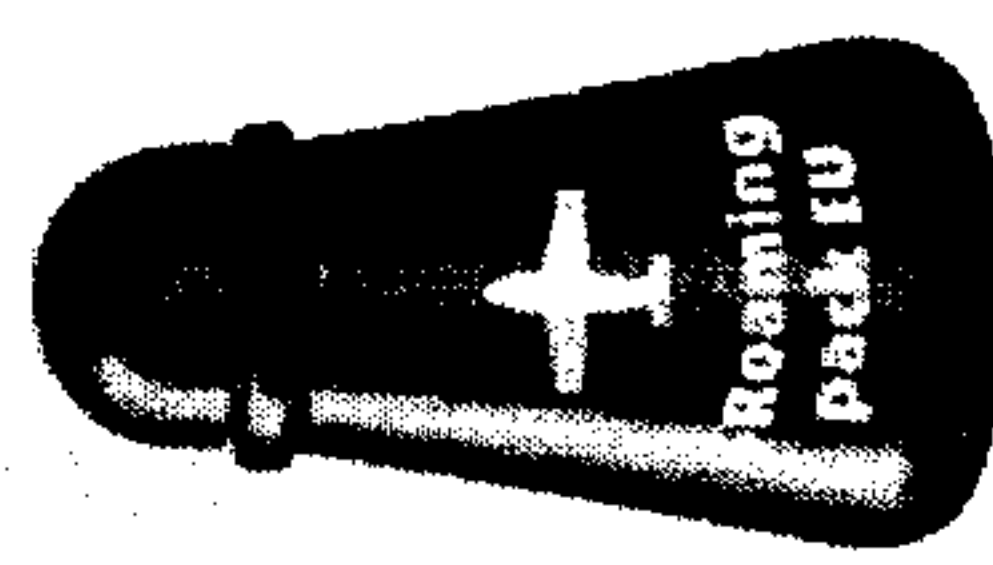
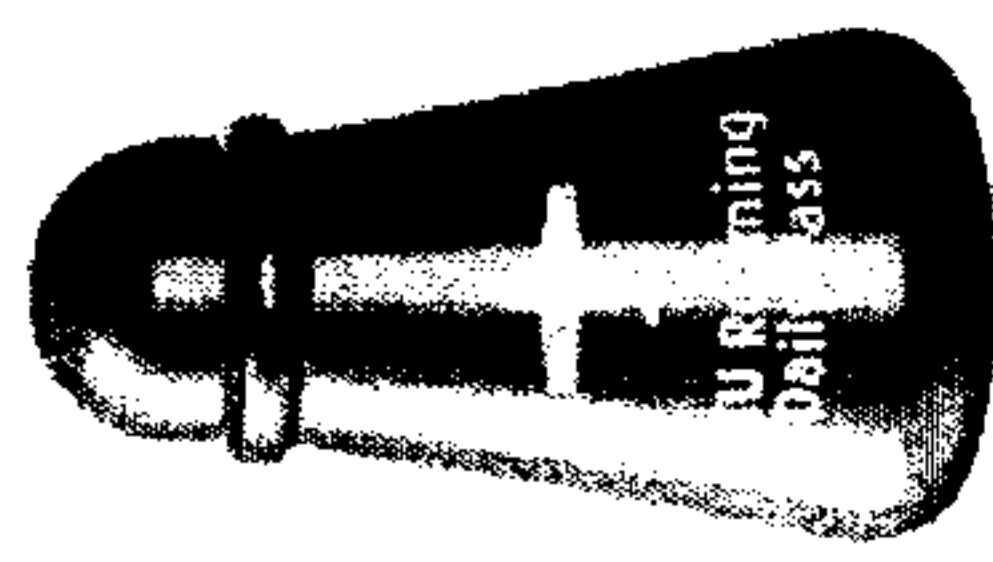
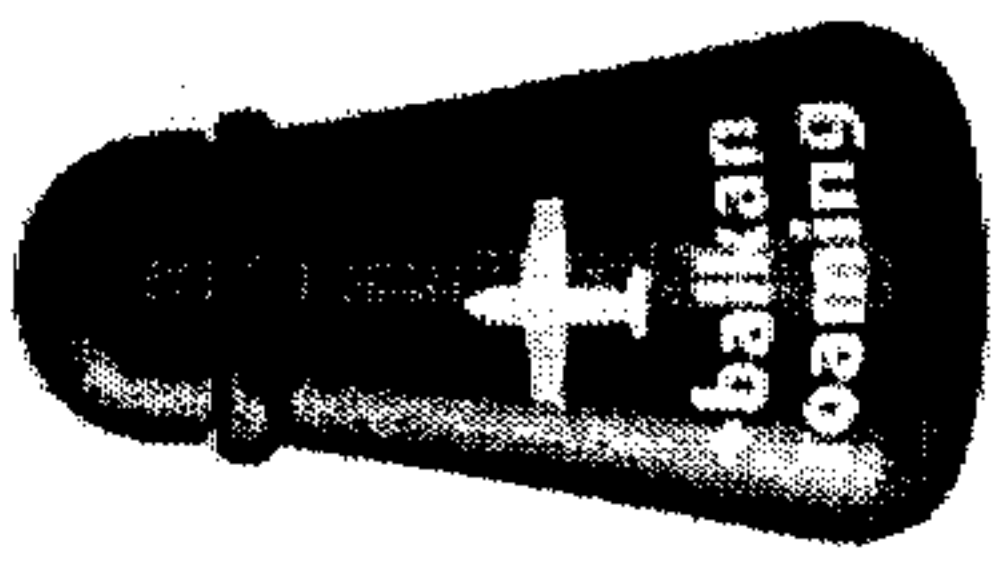
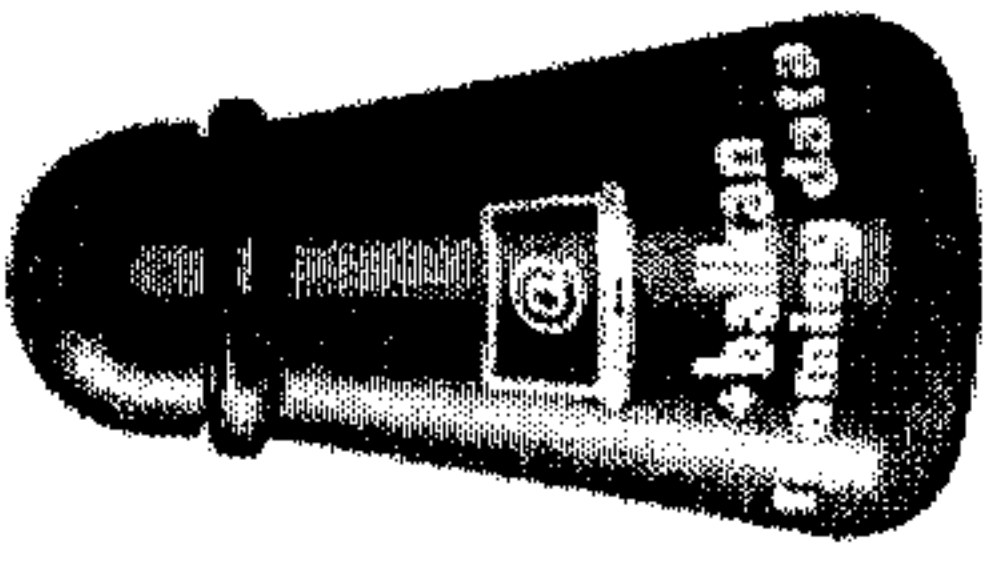
ВИЖ



Добави към своя план пакети за роуминг

Most Visited Getting Started Web Slice Gallery Нови
 Ассамблеяна услуга Предлагана услуга
 Избор на даржак
 ВИЖ

Добави към своя план пакети за роуминг

- 
+Roaming pack EU
 Пакет с включено време за разговори, SMS и УВ за ползване по време на роуминг в ЕС.
- 
+EU Roaming Daily Pass
 Неограничени разговори, SMS-и и УВ в роуминг в страни от ЕС и Турция
- 
+Balkan Roaming
 Включени разговори в роуминг в съседните балкански страни
- 
+Balkan Roaming Data
 Мобилен интернет в роуминг в съседните балкански страни

Справочник

- Изгубен/откраднат телефон
- Безплатен номер за обслужване на клиенти **123**
- Безплатен номер за обслужване на бизнес **121**



Роуминг зона Други Държави

Австралия

- Абонаментна услуга Предплатена услуга

Входящи обаждания

1.99
лв на минута

Изходящи обаждания

5.99
лв на минута

Налични оператори

Австралийски оператор

Optus Pty Ltd.

Telstra Corporation Ltd.

Vodafone

Vodafone Hutchison

- Безплатно обаждане до местни номера

- Безплатно обаждане до местни номера

2.49 лв на минута

2.49 лв на минута

2.49 лв на минута

- Безплатно обаждане до местни номера

6.99 лв на минута

6.99 лв на минута

6.99 лв на минута

6.99 лв на минута

Австралия / Optus Pty Ltd.

Цени на този оператор с ДДС

Разговори към България

5.99 лв на минута

Налични оператори

препоръчан оператор	Optus PTU Ltd.	Telstra Corporation Ltd.	Vodafone	Vodafone Hutchison
<ul style="list-style-type: none"> Въздателски обзавеждания от България 1.99 лв на минута Изходателски обзавеждания до България 5.99 лв на минута 	<ul style="list-style-type: none"> Въздателски обзавеждания от България 2.49 лв на минута Изходателски обзавеждания до България 6.99 лв на минута 	<ul style="list-style-type: none"> Въздателски обзавеждания от България 2.49 лв на минута Изходателски обзавеждания до България 6.99 лв на минута 	<ul style="list-style-type: none"> Въздателски обзавеждания от България 2.49 лв на минута Изходателски обзавеждания до България 6.99 лв на минута 	<ul style="list-style-type: none"> Въздателски обзавеждания от България 2.49 лв на минута Изходателски обзавеждания до България 6.99 лв на минута

Австралия / Optus PTU Ltd.

- Разговори към България
- Разговори от България
- Разговори в страната
- Разговори към зона Европейски Съюз
- Разговори към зона Балкани
- Разговори към зона Европа
- Разговори към зона Други държави

Цени на този оператор с АДС

- 5.99 лв на минута
- 1.99 лв на минута
- 5.99 лв на минута
- 5.99 лв на минута
- 5.99 лв на минута
- 5.99 лв на минута
- 5.99 лв на минута
- 0.79 лв на съобщение
- 0.99 лв на съобщение
- 16.99 лв на МВ

Обща информация

Most Visited Getting Started Web Slice Gallery Нови

GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA

16.99 лв на МВ

Обща информация

Име на оператор	Ortus PTY Ltd.
Роуминг зона	Други държави
Тип	Преференциален оператор
Изписване на дисплея на апарата	Yes Ortus
Номер на отдел обслужване на клиенти на оператора	1 300 300 937
Международно избирание на Обслужване на клиенти на оператора	00 612 934 25678
Номера за спешна помощ:	
• спешна помощ	• 112
• пожар	• 000
• полиция	• 000
• бърза помощ	• 000

VIVASOM номер за Обслужване на клиенти

Международно избирание +359 87 123 или +359 87 8009 123

VIVASOM номер за Гласова Поща

00 359 87 110

Условия за тарифиране

- Всички цени са с ДДС.
- Входящите и изходящите разговори се изместват на 60 секунди. Минимална продължителност на разговор е 60 секунди.
- Трафик на данни се тарифира на 100 КВ. Осим до 100 КВ се тарифира като 100 КВ.
- Часови зони: Едникви цени за силен и слаб трафик.
- Последните цени са информативни. Възможни са промени без предварително уведомление за тарифиране. Последна актуализация на цените: 01 СЕПТЕМВРИ 2016 Г.

Роуминг зона Други Държави

САЩ

- Абонаментна услуга
- Предплатена услуга

Входящи обаждания

1.99 ле на минута

Изходящи обаждания

5.99 ле на минута

Валутен калкулатор

Налични оператори

- предварителен оператор
- T-Mobile**
 - България - 2.49 ле на минута
 - САЩ - 6.99 ле на минута
- AT&T
- България - 2.49 ле на минута
- САЩ - 6.99 ле на минута

САЩ / T-Mobile

- Разговори към България
- Видео разговори към България
- Разговори от България
- ВХОДЯЩИ ВИДЕО РАЗГОВОРИ

Цени на този оператор с ДДС

- 5.99 ле на минута
- 9.98 ле на минута
- 1.99 ле на минута
- 3.32 ле на минута
- 5.99 ле на минута

Цени на този оператор с ДДС

Разговори към България	5.99 лв на минута
Видео разговори към България	9.98 лв на минута
Разговори от България	1.99 лв на минута
Входящи видео разговори	3.32 лв на минута
Разговори в страната	5.99 лв на минута
Видео разговори в страната	11.65 лв на минута
Разговори към зона Европейски Съюз	5.99 лв на минута
Видео разговори към зона Европейски Съюз - преференциални мрежи	9.98 лв на минута
Видео разговори към зона Европейски Съюз - непреференциални мрежи	11.65 лв на минута
Разговори към зона Балкани	5.99 лв на минута
Видео разговори към зона Балкани - преференциални мрежи	9.98 лв на минута
Видео разговори към зона Балкани - непреференциални мрежи	11.65 лв на минута
Разговори към зона Европа	5.99 лв на минута
Видео разговори към зона Европа - преференциални мрежи	9.98 лв на минута
Видео разговори към зона Европа - непреференциални мрежи	11.65 лв на минута
Разговори към зона Други Държави	5.99 лв на минута
Видео разговори към зона Други Държави - преференциални мрежи	9.98 лв на минута
Видео разговори към зона Други Държави - непреференциални мрежи	11.65 лв на минута
Изпращане на SMS до други зони	0.99 лв на съобщение
GPRS/EDGE/UMTS/SDSA	16.99 лв на МВ

Роуминг услугата е приложима за мобилни телефони поддържащи честота 850/1700/1900/2100 Mhz.

Обща информация

Име на оператор	T-Mobile
Роуминг зона	Други държави
Тип	Преференциален оператор

Изписване на дисплея на апарата
T-MOBILE или Singular

Номер на отдел обслужване на клиенти на оператора
611

Международно избирание на Обслужване на клиенти на оператора
001 505 998 3793

- Номера за спешна помощ:
- спешна помощ 112 или 911
 - пожар 911
 - полиция 911
 - бърза помощ 911

УVАСОМ номер за Обслужване на клиенти
 Международно избирание +359 87 23 или +35987 8009 123

УVАСОМ номер за Гласова Поща
 00 359 87 110

Условия за тарифиране:

- Всички цени са с ДДС.
- Тарифирането на входящите и изходящите разговори е на 60 секунди. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
- При изходящо обзвонване от T-Mobile САЩ, тарифирането започва след сигнал "себодно", независимо дали връзката е осъществена.
- Тарифирането за неуспешен опит за повикване е на 1 секунда.
- Трафик на данни се тарифира на 100 KB. Сесия до 100 KB се тарифира като 100 KB.

Условия за тарифиране:

- 1. Всички цени са с ДДС.
- 2. Тарифирането на входящите и изходящите разговори и видео разговори е на 60 секунди. Разговори до 60 секунди се тарифират като 60 секунди.
- 3. При изходящо обаждане от T-Mobile SAЦ, тарифирането започва след сигнал "свободно", независимо дали връзката е осъществена.
- 4. Тарифирането за неуспешен опит за повикване е на 1 секунда.
- 5. Трафик на данни се тарифира на 100 KB. Сесии до 100 KB се тарифират като 100 KB.
- 6. Изходящите видео разговори се измерват на 60 секунди. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
- 7. Часови зони: Еднакви цени за силен и слаб трафик.
- 8. T-Mobile SAЦ таксуват всички неуспешни опити за повикване. В тези случаи таксите се добавят към посочената цена за входящо обаждане.
- 9. Посочените цени са информативни. Възможни са промени без предизвестие на всички цени и условия за тарифиране. Последна актуализация на цените: 01 септември 2013 г.

VIVACOM РОУМИНГ

- 1. Изберете типа услуга, която ползвате
- 2. Изберете страната, за която пътувате

Абонаментна услуга Предплатена услуга
Избор на държава

Вид: